

Qualitätsbericht

Berichtsjahr 2022¹

Oberberg Tagesklinik Essen



¹ Dieser Qualitätsbericht orientiert sich an §136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V. Da es sich bei der Oberberg Tagesklinik Essen um eine Privatklinik nach §30 GewO handelt, besteht keine gesetzliche Verpflichtung den Qualitätsbericht gem. §136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V zu erstellen.

Fach- und Tageskliniken der Oberberg Gruppe im gesamten Bundesgebiet:



Stand 01.12.2022

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Einleitung | 4 |
| Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses..... | 5 |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Oberberg Tagesklinik Essen | 5 |
| A-2 Name und Art des Krankenhausträgers | 5 |
| A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus | 5 |
| A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie | 6 |
| A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses | 6 |
| A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses: Ausstattung/Komfort | 8 |
| A-7 Aspekte der Barrierefreiheit | 8 |
| A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses | 9 |
| A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus | 9 |
| A-10 Gesamtfallzahlen | 9 |
| A-11 Personal des Krankenhauses | 9 |
| A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung | 13 |
| A-13 Besondere apparative Ausstattung | 16 |
| Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen | 17 |
| B-1 Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie | 17 |
| Teil C - Qualitätssicherung | 19 |
| C-1 Teilnahme an der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V | 19 |
| C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V | 19 |
| C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V | 19 |
| C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung | 19 |
| C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V | 19 |
| C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V | 19 |
| C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V | 19 |
| C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr | 19 |
| C-9 Umsetzung der Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie (PPP-RL) | 19 |
| C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien | 19 |

Einleitung

Die Oberberg Tagesklinik Essen in unmittelbarer Nähe zum Stadtgarten bietet in ruhiger, zentraler Lage und gehobenem Ambiente einen Ort, der zu Achtsamkeit und innerer Sammlung einlädt. Die Tagesklinik schafft somit optimale Voraussetzungen zur Neuausrichtung des Lebens für die Patienten. Die Oberberg Tagesklinik Essen steht für eine hochwertige und individuelle achtsamkeitsbasierte Behandlung, die genau auf die persönlichen Bedürfnisse der Patienten zugeschnitten ist. Das allgemeine Behandlungskonzept der Oberberg Kliniken basiert auf einem ganzheitlichen Menschenbild. Bei der Diagnostik werden neben den körperlichen und seelischen Symptomen auch die gesamte Person mit ihrer Biografie, ihrer Persönlichkeit und ihrem sozialen Umfeld betrachtet. Dabei wird stets auf dem neuesten Stand der Wissenschaft gearbeitet und in einer Atmosphäre, in der sich die Patienten wohl und geborgen fühlen. Um bestmögliche Therapieergebnisse zu erreichen und den höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden, erfolgt die Behandlung der Patienten nach einem verbindlichen Prinzip: innovativ, intensiv und individuell.



Therapie-Dreiklang für eine ganzheitliche Behandlung: Mensch, Wissenschaft und Atmosphäre.

Die Lage der Oberberg Tagesklinik Essen

Ob die Anreise mit dem Auto oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln erfolgt – die Oberberg Tagesklinik Essen ist gut erreichbar. Die Tagesklinik liegt im Herzen des Essener Stadtteils "Südviertel" in der verkehrsberuhigten Brunnenstraße. Die Tagesklinik befindet sich in der Nähe des Hauptbahnhofes am Stadtgarten in direkter Umgebung zur Philharmonie und dem Aalto-Theater. Die Anbindung durch Fernverkehr, aber auch S-Bahnen und Busbahnhof sind durch die Nähe zum Hauptbahnhof gegeben. Vom Hauptbahnhof ist die Klinik zu Fuß in

Zur besseren Lesbarkeit werden in diesem Qualitätsbericht alle Personenbezeichnungen geschlechtsneutral verwendet. Damit werden alle Geschlechter angesprochen.

ca. 10 Minuten zu erreichen. Zudem halten die U-Bahnen und Straßenbahnen (U-11 Gelsenkirchen bis Messe, 107 und 108 HBF bis Bredeney) an der Philharmonie (5 Minuten Fußweg). Schließlich verbindet die Buslinie 145 den Hauptbahnhof mit dem Essener Süden und hält am Stop "Essen Hohenzollernstraße" direkt vor der Tagesklinik.



Die Oberberg Tagesklinik Essen in zentraler Lage in der Essener Innenstadt.

Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Oberberg Tagesklinik Essen

Oberberg Tagesklinik Essen

Brunnenstraße 8

45128 Essen

Telefon: 0201 185023 0

Fax: 0201 185023 99

Internet: <https://www.oberbergkliniken.de/tagesklinik-essen>

E-Mail: tagesklinik.essen@oberbergkliniken.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Oberberg Tageskliniken GmbH

Hausvogteiplatz 10

10117 Berlin

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Trifft nicht zu/entfällt

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Trifft nicht zu/entfällt

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Folgende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote bietet die Oberberg Tagesklinik Essen an:

- ☞ Akupunktur (NADA-Ohr-Akupunktur)
- ☞ Bezugspflege
- ☞ Entlassmanagement
- ☞ Kreativtherapie
- ☞ Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychozialdienst
- ☞ Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit (themenspezifische Vorträge, Klinikbesichtigungen)
- ☞ Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten sowie Angehörigen (Paar-/Familiengespräche)
- ☞ Spezielle Entspannungstherapie (Progressive Muskelentspannung, Meditation, Qigong, Yoga)
- ☞ Sporttherapie/Bewegungstherapie
- ☞ Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen

In der Oberberg Tagesklinik Essen liegt der Fokus auf intensiver und vernetzter Einzel- und Gruppenpsychotherapie, ergänzt um psychoedukative Gruppen (Depression, Angst, Sucht, Emotionsregulation) und vielfältige Angebote aus dem Bereich der kreativen und körperbezogenen Ressourcenaktivierung inklusive Sport- und Bewegungstherapie. Als therapieschulenübergreifendes Haus, in dem Ärzte, Psychologen, Fachtherapeuten und Pflegekräfte zusammen arbeiten, wird Wert auf biografische Arbeit und psychometrische Diagnostik als Grundlage für die Erstellung individueller Störungsmodelle gelegt. Dadurch erlangen Patienten ein vertieftes Verständnis für die Entstehung und Aufrechterhaltung ihrer Symptomatik und lernen therapeutische Werkzeuge kennen, die sie befähigen dysfunktionalen und automatischen Verhaltensimpulsen funktionalere Verhaltensweisen entgegenzustellen. Im Fokus stehen hierbei einerseits die indikativen Gruppenpsychotherapien und die Arbeit im Einzel- und Gruppensetting an Selbstwert stärkenden Ressourcen. Hier werden je nach Fachrichtung der Gruppenpsychotherapeuten integrativ-verhaltenstherapeutische, und schematherapeutische Gruppensettings angeboten. Die Patienten werden hier je nach Symptomatik individuell und evidenzbasiert eingepasst und profitieren enorm von dieser Verfahrensvielfalt. Ein weiterer Schwerpunkt besteht in der Durchführung von achtsamkeitsbasierten Therapiegruppen, in denen die Patienten störungsübergreifend lernen, wie sie ihre Emotionen regulieren können, wie dysfunktionale Grübelprozesse entstehen und wie sie daraus aussteigen können. Die Entwicklung von Selbst-Mitgefühl ist ebenso Schwerpunkt wie ein achtsamer Umgang mit sich und anderen in Alltagssituationen. Des Weiteren gibt die achtsamkeitsbasierte Gruppentherapie Anregungen zur nachhaltigen Stressbewältigung und Lebensstilveränderung sowie Strategien zur Rückfallprophylaxe nach dem Klinikaufenthalt. Nicht zuletzt wird großen Wert auf einen schrittweisen Übergang der Patienten in den Alltag durch Angehörigengespräche, die Festlegung der ambulanten Nachsorge und Belastungserprobungen gelegt, um die hier erreichten therapeutischen Schritte nach der Entlassung zu verfestigen.



A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses: Ausstattung/Komfort

Die Oberberg Tagesklinik Essen bietet Patienten folgende/n nicht-medizinische Leistungsangebote, Ausstattung und Komfort:

- ▣ Berücksichtigung von besonderen Ernährungsbedarfen (u.a. vegetarische/vegane Küche, glutenfreie und laktosefreie Ernährung, je nach Wunsch der Patienten verschiedenes Obst und Snacks)
- ▣ Informationsveranstaltungen für Patienten
- ▣ Information zu weiteren nicht-medizinischen Leistungsangeboten des Krankenhauses (WLAN, Aufenthaltsraum mit vielseitigem Getränkeangebot, individuell abgestimmtes Verpflegungsangebot, Ruheraum, Schließfächer, Telefon)
- ▣ Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen



Täglich auf der Speisekarte: Eine ausgewogene Ernährung.

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Die Oberberg Tagesklinik Essen weist folgende Aspekte der Barrierefreiheit auf:

- ▣ Aufzug mit visueller Anzeige
- ▣ Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal (englisch)
- ▣ Besondere personelle Unterstützung
- ▣ Diätische Angebote
- ▣ Schriftliche Hinweise in gut lesbarer, großer und kontrastreicher Beschriftung

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

Die Oberberg Tagesklinik Essen hat einen Kooperationsvertrag mit der Universität Witten/Herdecke im Rahmen der Ausbildung von Psychologischen Psychotherapeuten in der Berufsqualifizierenden Tätigkeit III.

Herr Dr. med. Bastian Willenborg (Leitender Arzt) ist als Dozent und Supervisor in der Ausbildung von Psychotherapeuten an Ausbildungsinstituten in Berlin, u.a. der BFA, im Bereich der Schematherapie tätig und zudem langjähriger Seminarleiter im Rahmen der jährlichen DGPPN-Kongresse (Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde).

Petra und Jörg Meibert bilden MBSR- und MBCT-Therapeuten aus.

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Teilstationär: 18

A-10 Gesamtfallzahlen

Fallzahl 2022: 31

A-11 Personal des Krankenhauses

Therapeutische Gesamtleitung



Petra Meibert

Telefon: 0201 185023 0

Fax: 0201 185023 99

E-Mail: petra.meibert@oberbergkliniken.de

Frau Petra Meibert ist ausgebildet in humanistischer Psychotherapie, MBSR und MBCT Therapeutin, Ausbilderin und Supervisorin für achtsamkeitsbasierte Therapieverfahren, Leiterin des Achtsamkeitsinstitut Ruhr, Meditationslehrerin sowie Buchautorin.

Ihr Werdegang:

- ❏ Psychologiestudium an der Ruhr-Universität Bochum
- ❏ Langjährige Erfahrung in Einzel- und Gruppenpsychotherapie in eigener Privatpraxis
- ❏ Seit 2003 Spezialisierung auf achtsamkeitsbasierte Therapieverfahren
- ❏ Mehrere Veröffentlichungen zu MBSR, MBCT und Achtsamkeitsbasierter Therapie
- ❏ Therapeutische Mitarbeit bei mehreren Forschungsprojekten zur MBCT bei Depressionen an der Ruhr-Universität Bochum
- ❏ Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Zürich im Rahmen eines interdisziplinären Forschungsprojektes zum Thema Grundvertrauen
- ❏ Nationale und internationale Dozententätigkeit im Rahmen der MBSR und MBCT Ausbildung
- ❏ Entwicklung einer MBCT Weiterbildung in enger Zusammenarbeit mit einem der Begründer von MBCT vom Oxford Mindfulness Center, Prof. Mark Williams
- ❏ Seit 2016 eigenes Aus- und Weiterbildungsinstitut für Achtsamkeitsbasierte Interventionen wie

MBSR, MBCT, MBPM (Achtsamkeitsbasierte Schmerzbewältigung)

- Von 2008 bis 2014 Aufbau und stellvertretende Leitung eines der führenden deutschen Ausbildungsinstitute für MBSR und MBCT
- Supervisorin für achtsamkeitsbasierte Interventionen

Kaufmännischer Direktor



Martin Hein

Telefon: 030 8871 892 0
Fax: 030 8871 892 92
E-Mail: martin.hein@oberbergkliniken.de

Seine akademische Ausbildung schloss Martin Hein an der Ecole Supérieure de Commerce de Paris (ESCP) mit dem Master of Science und Master in European Business ab. Der anschließende Einstieg in das Gesundheitswesen erfolgte über die Tätigkeit als Management Trainee und Klinikmanager in somatischen und psychiatrischen Kliniken, bevor er 2016 als Referent der Geschäftsführung zur Oberberggruppe wechselte und dort nunmehr als Kaufmännischer Direktor tätig ist.

Leitender Arzt



Dr. med. Bastian Willenborg

Telefon: 0201 185023 0
Fax: 0201 185023 99
E-Mail: bastian.willenborg@oberbergkliniken.de

Dr. med. Bastian Willenborg ist Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie sowie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie und leitete vom 01.10.2015 bis zum 31.07.2022 die Oberberg Fachklinik Berlin Brandenburg sowie vom 01.01.2019 bis zum 31.07.2022 zusätzlich die Oberberg Tagesklinik Kurfürstendamm. Seit dem 01.08.2022 baut er die Oberberg Fachklinik Bad Honnef und die Oberberg Tagesklinik Bonn auf. Seit dem 01.10.2022 ist er zudem leitender Arzt der Oberberg Tagesklinik Essen.

Er studierte Humanmedizin in Hamburg, Wien und Sydney und schrieb seine Dissertation über die Gedächtnisdefizithypothese bei Zwangserkrankungen am Institut der Neuropsychologie des Universitätsklinikums Hamburg Eppendorf. Er begann seinen beruflichen Werdegang am Bundeswehrkrankenhaus in Hamburg mit einem Schwerpunkt auf Psychotraumatologie und Sucht und beendete seine Facharztausbildungen zum Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie sowie zum Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie am Universitätsklinikum Lübeck. Schwerpunkte seiner klinischen Arbeit waren hier vor allem die Psychotherapie chronisch affektiver Erkrankungen, Persönlichkeitsstörungen und Essstörungen mit den Verfahren der „dritten Welle“ der Verhaltenstherapie (v.a. CBASP und Schematherapie). Er ist zertifizierter Trainer

und Supervisor für Schematherapie, für Gruppen und Einzelpsychotherapie (ISST), MHFA Trainer und zertifizierter CBASP Therapeut. In seinem wissenschaftlichen Fokus stehen Veränderungen der Körperzusammensetzung und die Wechselwirkungen zwischen psychischen und somatischen Erkrankungen. Um diesen Bereich der Psychosomatik optimal abbilden zu können, hat sich Dr. Willenborg zum Ernährungsmediziner weitergebildet. Vor seinem Wechsel zur Oberberg Gruppe hatte er die oberärztliche Leitung der universitären Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie im Zentrum für Integrative Psychiatrie in Lübeck inne.

Herr Dr. med. Willenborg ist Autor des Buches „Kind, du machst mich wahnsinnig“ (Heyne 2022) sowie Mitautor des Buches "Mein erster Dienst - psychiatrische Notfälle", was 2016 im Springer Verlag erschienen ist.

Leitende Oberärztin



Dr. med. Katrin Krauthausen

Telefon: 0201 185023 0

Fax: 0201 185023 99

E-Mail: katrin.krauthausen@oberbergkliniken.de

Frau Dr. med. Katrin Krauthausen ist Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie sowie Fachärztin für Neurologie. Sie ist Leitende Oberärztin in der Oberberg Tagesklinik Essen. Der Werdegang von Frau Dr. Krauthausen:

- ☞ 1993 bis 2000 Studium der Humanmedizin an der RWTH Aachen sowie der Georg-August-Universität Göttingen
- ☞ 2000 ÄiP in der Abteilung für Neurologie – Niedersächsisches Landeskrankenhaus Hildesheim
- ☞ 2000 bis 2005 ÄiP/Assistenzärztin in der Abteilung für Neurologie Philippsstift Essen
- ☞ 2007 Fachärztin für Neurologie in Hildesheim und Essen
- ☞ 2015 Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie
- ☞ 12/2005 bis 10/2022 Assistenzärztin in der Abteilung für Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie am Helios Klinikum Niederberg
 - 12/2005 bis 08/2008 Tätigkeit auf einer offenen Therapiestation
 - 10/2010 bis 01/2011 Tätigkeit auf einer geschützten Therapiestation
 - 02/2011 bis 10/2022 Ärztin in der Helios Klinikum Niederberg Tagesklinik in Heiligenhaus
 - 01/2019 bis 06/2019 Funktionsoberärztin in der Helios Klinikum Niederberg Tagesklinik in Heiligenhaus
- ☞ Seit September 2022 Leitende Oberärztin in der Oberberg Tagesklinik in Essen
- ☞ Therapeutischer Schwerpunkt: Akzeptanz- und Commitmenttherapie - ACT

A-11.1 Ärztliches Personal

Die medizinische Versorgung im Rahmen des multiprofessionellen teilstationären Behandlungsangebotes wird von Fachärzten für Neurologie sowie Psychiatrie und Psychotherapie geleistet.

A-11.2 Pflegepersonal

Das Pflegeteam der Oberberg Tagesklinik Essen setzt sich wie folgt zusammen:

- Gesundheits- und Krankenpfleger
- Medizinische Fachangestellte

A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik sowie speziellem therapeutischen Personal

Das therapeutische Personal der Oberberg Tagesklinik Essen umfasst:

- Psychologische Psychotherapeuten
- Fachtherapeuten
- Diplom Sozialpädagogen
- Co-Therapeuten

Eine Behandlung in der Oberberg Tagesklinik Essen umfasst neben einer leitliniengerechten und evidenzbasierten Pharmakotherapie eine intensive und multimodale psychotherapeutische Behandlung, ergänzt um ein Sport- und Bewegungsangebot. Das Rückgrat der psychotherapeutischen Behandlung bilden zwei bis drei 50-minütige einzels psychotherapeutische Gespräche und fünf bis sechs 50-minütige gruppentherapeutische Sitzungen. Hinzu kommen zusätzliche Gruppenangebote aus dem kreativ-körperorientierten Bereich. Weitere therapeutische Angebote runden das Therapieangebot ab.



A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name: Petra Meibert
Funktion: Gesamtleitung
Telefon: 0201 185023 0
E-Mail: petra.meibert@oberbergkliniken.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Die Leitungsrunde als zentrales Lenkungsgremium tagt einmal wöchentlich und setzt sich zusammen aus den leitenden Mitarbeitern folgender Abteilungen: Verwaltung, Medizin, Psychologie.

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name: Petra Meibert
Funktion: Gesamtleitung
Telefon: 0201 185023 0
Fax: 0201 185023 99
E-Mail: petra.meibert@oberbergkliniken.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Die klinische Leitungskonferenz als zentrales Lenkungsgremium tagt einmal wöchentlich und setzt sich zusammen aus den leitenden Mitarbeitern folgender Bereiche: Verwaltung, Medizin, Psychologie.

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Folgende Instrumente und Maßnahmen hält die Oberberg Tagesklinik Essen vor:

- ☞ CIRS/Meldung und Dokumentation besonderer Vorkommnisse
- ☞ Corona Task Force
- ☞ Entlassmanagement
- ☞ Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten
- ☞ Klinisches Notfallmanagement
- ☞ Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen
- ☞ Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen
- ☞ Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungswinteren Fehlermeldesystems

Die Oberberg Tagesklinik Essen hält folgende Maßnahmen innerhalb des einrichtungswinteren Fehlermeldesystems vor:

- ☞ Dokumentation und Verfahrensweisung zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor
- ☞ Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen

- ☛ Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Trifft nicht zu/entfällt

A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements

A-12.3.1 Hygienepersonal

- 1 Krankenhaushygieniker (LADR GmbH – Dr. Kramer & Kollegen)
- 1 Hygienebeauftragter Arzt (Dr. med. Katrin Krauthausen)

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.4 Händedesinfektion

Basis-Maßnahmen zur Oberflächen- und Händedesinfektion sind in der Klinik etabliert und wurden unter COVID-19 Pandemiebedingungen weiter intensiviert.

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Die Mitarbeiter der Oberberg Tagesklinik Essen werden zu hygienebezogenen Themen einmal jährlich geschult.

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

| | |
|--|------------|
| Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt. | ja |
| Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung). | in Planung |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden. | ja |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden. | ja |
| Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer sind schriftlich definiert. | in Planung |
| Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt. | in Planung |
| Ein Patientenfürsprecher mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt. | nein |
| Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren. | in Planung |
| Patientenbefragungen. | nein |
| Einweiserbefragungen. | in Planung |

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Name: Petra Ostermann
Funktion: Leitung Sekretariat
Telefon: 0201 185023 0
Fax: 0201 185023 99
E-Mail: petra.ostermann@oberbergkliniken.de

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Das zentrale Gremium oder eine zentrale Arbeitsgruppe, das oder die sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht, ist die Arzneimittelkommission.

A-12.5.2 Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für die Arzneimitteltherapiesicherheit



Name: Dr. med. Katrin Krauthausen
Funktion: Leitende Oberärztin
Telefon: 0201 185023 0
Fax: 0201 185023 99
E-Mail: katrin.krauthausen@oberbergkliniken.de

A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Die Klinik beschäftigt kein pharmazeutisches Personal und wird durch externe Apotheken versorgt.

A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Die Klinik stellt hier dar, mit welchen Aspekten sie sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen sie konkret umgesetzt hat:

-  Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln
-  Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern

- ↳ Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung
- ↳ Prozessbeschreibung für einen optimalen Medikationsprozess
- ↳ SOP zur guten Verordnungspraxis
- ↳ Verwendung standardisierter Bögen für die Arzneimittel-Anamnese
- ↳ Vorhandensein adressatengerechter und themenspezifischer Informationsmaterialien für Patienten zur AMTS

A-13 Besondere apparative Ausstattung

Trifft nicht zu/entfällt

Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen³

B-1 Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

B-1.1 Allgemeine Angaben

| | |
|---|---|
| Name der Organisationseinheit/Fachabteilung | Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie |
| Art der Abteilung | Hauptabteilung |

Leitender Arzt

| | |
|-----------|--|
| Name: | Dr. med. Bastian Willenborg |
| Funktion: | Leitender Arzt |
| Telefon: | 0201 185023 0 |
| Fax: | 0201 185023 99 |
| E-Mail: | bastian.willenborg@oberbergkliniken.de |

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten

Die Oberberg Tagesklinik Essen hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V.

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

Folgende medizinische Leistungen werden in der Oberberg Tagesklinik Essen angeboten:

- ☞ Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- ☞ Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- ☞ Psychiatrische Tagesklinik
- ☞ Psychosomatische Tagesklinik

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit/Fachabteilung

Siehe A-7.

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

Teilstationär: 31

³ Eine Bindung an Fachabteilungen gem. §108 SGB V gibt es aufgrund des auf die Oberberg Tagesklinik Essen zutreffenden §30 GewO (Privatklinik) nicht.

B-1.6 Diagnosen nach ICD

| ICD | Bezeichnung | Behandlungsfälle |
|-----|--|------------------|
| F31 | Bipolare Störungen | + |
| F32 | Episodische Unipolare Depression | +++ |
| F33 | Rezidivierende Unipolare Depression | +++ |
| F34 | Anhaltende affektive Störungen | + |
| F40 | Angststörungen | + |
| F43 | Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen | ++ |
| F45 | Somatoforme Störungen | + |
| F90 | Hyperkinetische Störungen | + |

“+++“ sehr häufig / “++“ häufig / “+“ weniger häufig

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.10 Zulassung zum Durchgangsarztverfahren der Berufsgenossenschaft

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.11 Personelle Ausstattung

B-1.11.1 Ärztliches Personal

Siehe A-11-1.

B-1.11.2 Pflegepersonal

Siehe A-11-2.

B-1.11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Siehe A-11-3.

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Trifft nicht zu/entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr

Trifft nicht zu/entfällt

C-9 Umsetzung der Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie (PPP-RL)

Privatkliniken nach §30 GewO sind an die personellen Vorgaben der zuständigen Konzessionsbehörde gebunden und unterliegen nicht der PPP-RL. Die Personalausstattung der Oberberg Tagesklinik Essen orientiert sich primär an den Erfordernissen des Therapie- und Behandlungskonzeptes. Dieses ist gekennzeichnet durch einen besonders hohen Anteil an Einzel- und Gruppentherapien durch Ärzte und Psychologen. Dementsprechend liegt die Personalausstattung in vielen Bereichen über den Anforderungen der PPP-RL.

C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien

Trifft nicht zu/entfällt